



AanZet Bewind – klachtenregeling

Artikel 1

Begripsomschrijving

Organisatie	:	AanZet Bewind
Bewindvoerder	:	mevrouw M.F.W.L. van der Poel
Cliënt	:	de persoon wiens vermogen onder bewind is gesteld en ten aanzien van wiens vermogen mevrouw M.F.W.L. van der Poel tot bewindvoerder is benoemd, dan wel de persoon met wie de organisatie een overeenkomst voor budgetbeheer heeft afgesloten.
Klacht	:	een schriftelijke uiting van onvrede over de dienstverlening.

Artikel 2

De klacht kan worden ingediend door degene die gerechtigd is de bewindvoering te verzoeken, als bedoeld in artikel 1:432, lid 1 en 2 van het Burgerlijk Wetboek. Bij een schuldenbewind kan ook het College van Burgemeester en Wethouders een klacht indienen.

Artikel 3

Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend.

Hierin moet minimaal staan:

- Naam en adres van de cliënt
- De datum
- Een duidelijke omschrijving van de klacht.

Een klacht dient binnen drie maanden na het voorval ingediend te worden. Indien hieraan niet wordt voldaan, kan de klacht niet in behandeling worden genomen. Hiervan krijgt de cliënt binnen 5 werkdagen bericht.

Artikel 4

De klacht moet worden ingediend bij:

AanZet Bewind

Postbus 171

5830 AD Boxmeer

Artikel 5

De cliënt ontvangt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. De klacht wordt binnen een termijn van ten hoogste zes weken afgehandeld.

Artikel 6

Indien de klacht gegrond wordt verklaard zal een schriftelijke toelichting volgen. Deze toelichting zal eveneens de gevolgen van de gegrondverklaring bevatten.

Artikel 7

Indien de klacht ongegrond wordt verklaard zal een schriftelijke toelichting volgen. Cliënt heeft daarna de mogelijkheid de klacht in te dienen bij de Vereniging Wettelijke Vertegenwoordigers (VeWeVe) <http://www.veweve.nl/wp-content/uploads/Klachtenregeling-VeWeVe-2016.pdf>, danwel een klacht in te dienen bij de Kantonrechter.

Artikel 8

De organisatie administreert en registreert binnengekomen klachten en zorgt voor de voortgangscontrole.

Artikel 9

Een ieder die bij een behandeling van een klacht is betrokken, is verplicht tot geheimhouding ten aanzien van alle partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen.

Artikel 10

De regeling treedt in werking op 01-08-2015